



一切为健康



2016-2019

我们认为，所有居民都应当能够以优惠的价格获得优质的健康保障。因此我们提供全面的健保计划及福利，搭建优质的健康医疗网络。作为天津城市的一员，我们很荣幸能够回馈我们所服务的城市。

立足天津，服务天津

我们诞生于天津，服务于天津，发展于天津。目前，我们已为超过20万天津地区会员提供服务。

值得信赖

我们以医保为根本，提供更多健康医疗服务方案，通过最普惠优质的健保服务，帮助天津居民提升健康预防观念、减少医疗费用支出，并由此深得天津百姓的信赖。

优质网络

我们严格筛选优质的健康合作伙伴，并对合约健康机构进行定期审查和PHI认证，以确保为会员提供全天津最为优质的健康网络。

我们以回馈社区为荣

作为社区的一份子，我们走进社区，为居民提供完善的健康保障资源，让健康真正的走进每一个家庭，走进每一个居民的生活

- 01 总裁致言
- 02 袋鼠健保领航人
- 03 我们的起源
- 04 我们的价值观
- 05 用数据说话
- 06 健保计划及特色计划
- 15 优惠政策
- 18 全面覆盖的健保服务
- 30 关注不同人群
- 33 一切以患者为中心
- 34 社区一分子
- 35 强大的合作伙伴
- 36 与政府一起推动
- 37 确保我们可持续发展
- 38 津盾指数
- 39 质量与承诺
- 40 商业行为与开放平台
- 41 企业雇主·联系
- 42 供应商·联系

报告中的所有信息来自袋鼠健保年度报告，
数据时间截至到2018年12月31日

健康路上，愿你我携手同行

在天津，袋鼠健保致力于建设普惠优质的健康保障服务体系，为我们的家人、朋友，为居民提供可持续性的健康保障。我们为自己设定了宏伟而富有意义的目标：在真正使命感的驱动之下，依靠我们作为企业公民强烈的责任感，有效利用医疗资源，为大众家庭的健康保驾护航。

真正的使命感

袋鼠健保始终把“为大众家庭提供普惠优质的健康保障服务”作为自己的使命。我们希望能够确保所有天津居民都可以在他们负担得起的费用范围之内，享受高质量的健康保障。当人们加入健保计划之后，我们将与之开启一段长期有效的保障关系，让他们的生活更加健康也更令人满意。

在过去的这些年里，我们为达到使命不断努力，并取得了可喜的成绩。我们建立了医疗信息交流系统和严格的PHI隐私保护体系，通过提供必要的综合、准确的医疗记录，让机构在进行护理时更有针对性，让会员能够在护理的过程中得到最好的照顾而无需担心个人隐私的泄露，让会员与机构之间建立起彼此信任的关系。

我们打破壁垒，与越来越多的优质健康机构构建合作伙伴关系。我们通过创新性的合作模式，帮助这些机构省去大量的营销费用、降低运营成本，由此让我们的会员在机构中获得更为优惠且优质的护理服务，帮助我们的会员在享受健康服务的同时，有效控制医疗费用的支出。

我们同样是政策的拥护者和执行者。我们希望通过健保计划这一医保的重要补充部分，尽我们所能协助政府解决百姓看病难、看病贵和社会医疗资源分布不均衡、过度浪费等问题。不论现在或未来，我们都坚定不移地继续维护和协助政策的执行。

强烈的责任感

我们专注于结果，但同样重视寻求结果的过程。在实现使命的道路上，我们一直坚持以坦诚而信守承诺的态度做正确的事。我们也同样尊重和关心我们的成员，并认可每一个人的贡献。我们将自己与社区紧密联系在一起，为居民提供完善的健康保障资源，让健康真正的走进每一个家庭，走进每一个居民的生活。

目前，我们为超过20万天津地区的会员提供优质健康保障服务。作为天津城市中的一员，很荣幸能够回馈我们所扎根的城市。

有效的资源利用

我们的存在并非为了实现利益的最大化，而是希望改善医疗资源的使用方式，让大众家庭进一步获得更高质量的、可负担得起的健康保障。

我们一切行为的出发点，是为会员提供普惠优质的健保服务。也正因为如此，我们将更多收益返还给我们的会员和社区，以保证他们能够获得更加优质的健康服务。

如今，当健康在人们的生活中占有着越来越重要的位置，当健康的观念已经深入人心，大众健康已经来到了一个全新的时代，面临着前所未有的机遇与挑战。我们希望与更多有责任感的优质健康机构一起，为天津居民创造普惠优质的健康保障服务体系，让更多家庭和企业从中受益，让健康在每个人的生活中绽放精彩。



李旭·先生
袋鼠健保·总裁

袋鼠健保-领航人



李旭·先生
袋鼠健保·总裁
中源协和常务副总经理
新西兰坎特伯雷大学计算机科学学士。
在推进公司“细胞+基因”双核驱动发展，以及全球化收购等方面发挥了重要作用。



周家丽·女士
袋鼠健保·副总裁
北京大学及香港大学双硕士，为中源协和和袋鼠健保在全球化品牌战略布局中发挥了重要作用。



王泯童·先生
袋鼠健保·副总裁
全面负责袋鼠健保各项运营管理工作。



卢世江·博士
袋鼠健保·兼首席卫生官
北京协和医学院/中国医学科学院肿瘤研究所，美国哥伦比亚大学及加拿大多伦多大学/安大略肿瘤研究所，分别获得学士，硕士及博士学位。



陈列平·博士
袋鼠健保·医疗科学家
耶鲁大学美国联合技术公司癌症研究讲席教授以及免疫学，皮肤科和医学肿瘤学教授，耶鲁大学癌症中心癌症免疫治疗项目主任。



程临钊·博士
袋鼠健保·医疗科学家
约翰霍普金斯大学医学院卢卡斯和霖血液学讲席教授，肿瘤和妇产科医学教授，基础研究血液学分部的副主任。



林海帆·博士
袋鼠健保·医疗科学家
耶鲁大学细胞生物学尤金希金斯讲席教授，遗传学、妇产科和生殖科学教授，耶鲁大学干细胞中心主任，兼任上海科技大学生命科学与技术学院创始院长。



王征宇·博士
袋鼠健保·医疗科学家
约翰·霍普金斯大学医学院助理教授、Ross Flow Cytometry Core Facility主任。从事造血干细胞、IPS等细胞的基础及临床研究。

我们的起源

我们诞生于天津。我们深信人人都有权利获得普惠而优质的健康保障。这一信念在今天仍然推动着我们不断前行。

袋鼠健保的诞生

袋鼠健保始于天津，扎根于天津。在我们运营的这些年里，有超过20万天津居民和数十家健康机构加入了我们最为优质的医疗健保服务计划。

技术的先驱

袋鼠健保成为天津第一个通过网络提供福利和健康信息的健保计划，我们也实现了健康信息的网络互联和移动化。

永不止步

我们将更多收入回馈给我们的会员以及社区，为他们提供健康预防、知识科普，以及我们所能提供的一切健康资源。

我们的愿景

我们把“为大众家庭提供普惠优质的健康保障服务”作为自己的使命，希望建设平价优质的健康保障体系，让更多家庭企业受益，让健康在每个人的生活中绽放精彩。

经上海市人民政府经济委员会304号批文，公司以募集方式成立。

1992年05月

公司收购执诚生物并获得证监会审核，开始进军体外诊断业务。

2014年12月

创立·袋鼠健保为20万客户提供服务。

2016年12月

2012年02月

收购和泽生物，由一家区域企业跨越成为一家全国性企业，干细胞存储业务覆盖全国。

2016年09月

在美国设立的子公司及生物技术转化中心正式揭牌，公司迈出全球化战略布局重要一步。

我们的价值观

我们专注于健康预防，我们保护会员的健康权益并有效控制医疗费用，我们维持会员与医护工作者之间相互尊重的关系，我们希望竭尽所能为会员提供最好的健保计划。

值得信赖

我们与会员和机构建立彼此信任的关系
我们坚持做正确的事
我们坦诚且信守承诺

重视人才

我们尊重和关心人才
我们鼓励成员不断学习和提升
我们认可每一个人的贡献

结果导向

我们专注于结果，但同样重视寻求结果的过程
我们的每一位成员都肩负责任
我们始终坚持正直的处事方法

内外互联

我们打破壁垒，开辟与更多伙伴的合作
我们积极寻找优质的合作伙伴，并与他们建立联系
我们与合作伙伴紧密的互联关系，是我们最强大的竞争力

迅速调整

我们对行业内的最新变化随时保持警觉
我们使用智能系统来不断更新我们的数据
我们通过随时调整来保持正确的前进方向

敢于冒险

我们敢于挑战自己
我们不断尝试新的出路
我们在成功与失败中不断学习

以人为本

我们将绝大多数收益用于回馈会员与社区
我们从会员角度预估可能产生的健康需求，并加入到健保计划中
我们一切行为的出发点，是为会员提供普惠优质的健保服务



用数据说话

袋鼠健保自始至终秉承三大最基本的理念：

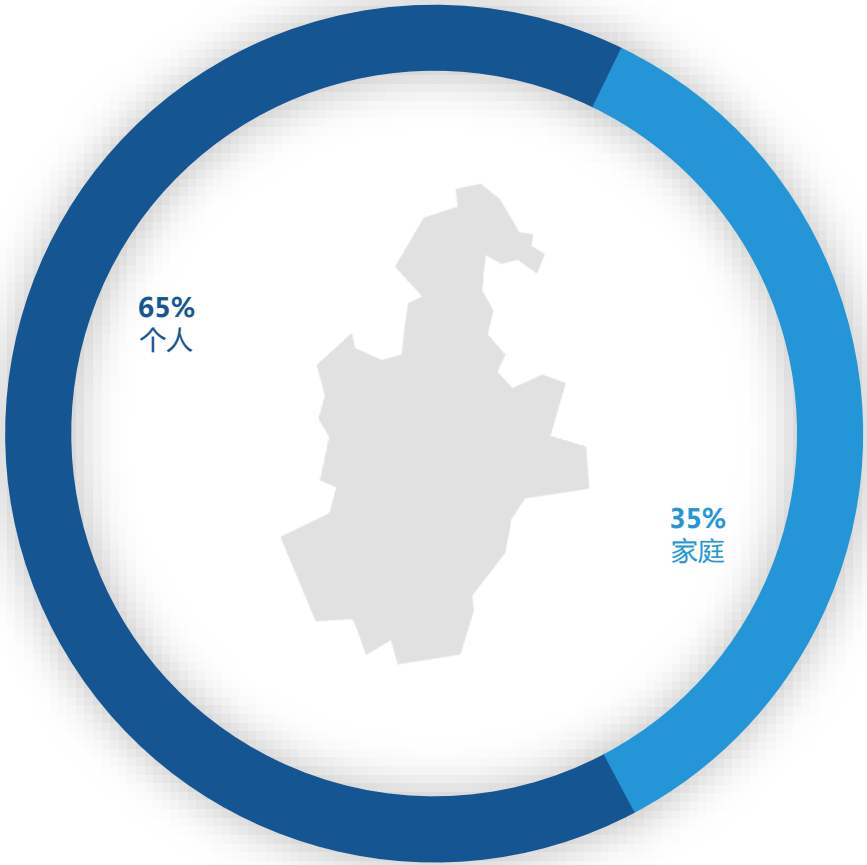
- 始终不负使命
- 始终扮演一个良好的企业公民角色
- 始终公平地分配我们的资源

对于这些诉说着我们故事的数字，我们深感骄傲。

648万元
2018年，我们共向6996名健保会员提供了6,483,330元的医疗费用理赔报销。

我们始终将“普惠医疗”作为一切工作的核心。普惠医疗面向社区和医疗机构，它服务于大众家庭，并努力满足他们多样化的健康需求。

普惠医疗把“以健康为中心”作为核心思想，让人们不得病、少得病、得了病好得快。在普惠医疗的模式之下，医疗机构可以通过减少中间供应环节而降低医疗成本，大众则能享受到更为平价优质的健康保障服务。



20 在天津，已有超过20万健保会员正在享受袋鼠健保提供的健康服务。

#3 全天津的医保参保人员中，已有3%的人加入了袋鼠健保计划。

80% 我们的员工中有80%的人，将袋鼠健保的使命视作其整体工作满意度中最为正面的因素。

我们提供广泛的健保计划，覆盖各种人群满足不同健康需求。我们的网络覆盖了127家天津二级以上医院和98家一级社区卫生服务中心。

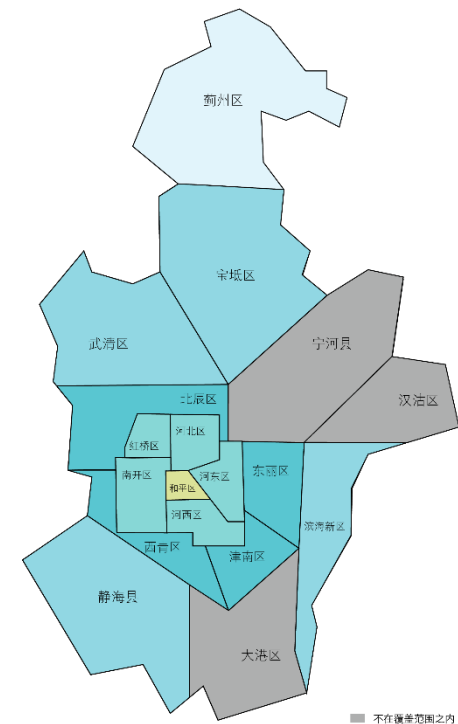
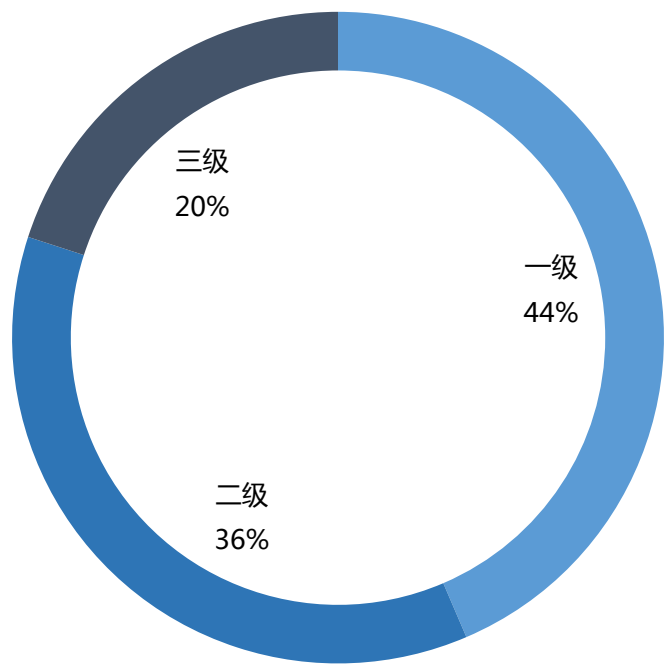


青铜 5plans	白银 1plans	黄金 1plans	铂金 1plans
适合那些较少使用计划内容，宁愿在使用服务时多付一些费用的会员。	适合那些使用健保计划进行日常护理，并喜欢适度的自付费项目的会员。	适合那些经常使用健康服务，并希望每月支付更多的会费，以降低医疗费用的会员。	适合那些经常使用健康服务，更愿意以较高会费来实现最低的医疗费用。
青铜 60计划	白银 70计划	黄金 80计划	铂金 90计划
青铜 儿童覆盖计划			
青铜 学生覆盖计划			
青铜 低收入覆盖计划			
青铜 无社保覆盖计划			

覆盖全天津25%的医疗机构

在天津，我们与全市多家医疗机构合作，为会员提供普惠优质的健康保障服务。我们的合作范围从一级社区医院到三甲医院等皆有所涵盖，会员在定点医疗服务机构内就医，即可获得我们提供的最高100%医疗费用报销。

我们合作的医疗机构共计**225家**，达到全市875家医疗机构的**25.7%**；其中，涵盖二级、三级医院127家，一级社区服务中心98家。



和平区、河西区、河东区、河北区、南开区、红桥区	每年1月1日-3月18日 为健保计划开放加入时间
西青区、东丽区、北辰区	
津南区（咸水沽镇）	
武清区（杨村街道）	
静海区（静海镇）	
宝坻区（宝平街道）	
蓟州区（文昌街道）	
滨海新区 （塘沽街道、天津经济技术开发区、天津港保税区、滨海高新区、东疆保税港区、中新天津生态城、中心商务区、临港经济区）	

健保计划可申请加入区域范围



袋鼠健保卡

袋鼠健保卡是您成为健保会员的唯一标识，它能帮助您更好地获得医疗服务。我们的健保卡为电子卡形式，可在“袋鼠健保”微信公众号内查看。

当您接受服务后，可向工作人员出示您的电子卡卡面，这将有助于您后期的合理索赔。

健保卡只适用于袋鼠健保供应商网络内相关健康消费。

健保卡功能：

- 1、袋鼠健保卡为健保会员身份的唯一凭证；
- 2、会员的医疗报销款，将返款至您在“袋鼠健保”微信公众号内的电子卡账户；
- 3、根据个人所得税抵扣政策所获得的抵扣额，将返款至您在“袋鼠健保”微信公众号内的电子卡账户；
- 4、享有充值优惠政策的会员，可在购买健保计划时向健保账户进行费用预存，在计划有效期内，预存金额由银行监管，不可提现、不可使用，计划有效期结束后可提现。

青铜	面对健康时，每个人的需求都不尽相同。我们希望尽力满足每一个人、每一个家庭的健康需求，让大众家庭能够在袋鼠健保享受到普惠优质的健康保障服务。因此，我们定制了通用型和政策型两个类型的计划，以便会员可以根据自己的需求和情况自由选择。 对于绝大多数人来说，通用型计划的保障内容丰富而全面，是保持健康的最佳选择。而对于儿童、学生、低收入和无社保四种特定人群来说，他们的经济状况和健康需求更具有独特性，政策型计划则能以更为优惠的价格提供对应身份所必需的健康保障。
白银	在所有计划中，我们为会员提供包括PCP服务、预防护理、孕产与新生儿护理、牙科与眼科福利、住院及术后服务、附加服务、零售药房服务、医疗服务在内的八大类服务，其间涵盖了从日常预防、药品购买到医疗费用报销等数十个方面的健保服务，可以满足会员几乎所有的健康需求。 在购买通用型计划时，您还可以享受充值优惠政策、家庭优惠政策，以及个人所得税抵扣政策所带来的费用优惠。
黄金	● 充值优惠政策：指会员购买通用型计划时，合并支付会员年费及预存金额，即可享受会员费优惠。预存金额将由银行监管，计划结束后预存金额将由银行之间退还至会员银行卡内。 ● 家庭优惠政策：指会员购买通用型计划时，选择该想优惠并成功邀请家人加入健保计划，则会员和家人均可以获得会员费优惠。 ● 个人所得税抵扣政策：依据国家政策规定进行的个税抵扣。
铂金	



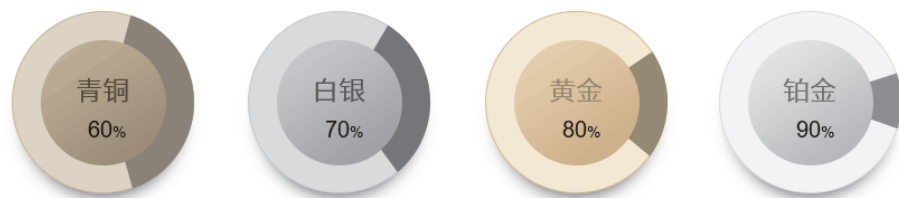
通用型计划

通用型计划包含四个等级：青铜60计划，白银70计划，黄金80计划，铂金90计划。

会员可以根据自己的经济情况和实际健康需求选择不同的等级，支付的会员费和所能享受到的服务项目、报销比例，都和所选择的等级有关。

对于大众家庭来说，通用型计划是普遍适用的，它所包含的丰富的健康服务项目，能让会员和家人在一整年中享受最全面的健康服务，是作为健康保障的不二之选。

根据计划的不同，我们为会员承担的健保医疗费用的比例也从60%~100%不等。计划等级越高，会员获得的保障比例就越高，所花的支出就越少。



政策型计划

儿童覆盖计划

儿童由于身体机能发育不完善、抵御疾病侵蚀的能力较弱，患病率要远高于成人，但儿童医保覆盖范围和报销比例有所限制，往往难以满足儿童患者的治疗需求。在儿童覆盖计划中，除了成人与儿童均适用的服务项目外，还针对儿童的特性定制了更具有针对性的免疫接种、儿童口腔、儿童眼科等福利，能够在孩子成长全周期内予以健康关照。

学生覆盖计划

学生在拥有工作能力之前，至少需要长达16年学习生涯。在16年中，他们没有经济来源，但罹患疾病和重疾的风险并不比其他人群低。帮助学生预防和降低疾病风险，是学生覆盖计划的最终目的。

低收入覆盖计划

经济收入越紧张的人在健康方面的投入越少，并且由于提升健康素养的途径有限、对预防的重视不够，发病几率更高，一旦生病更容易造成经济压力。为了降低低收入人群的健康费用支出，我们定制了低收入覆盖计划。

无社保覆盖计划

对于无社保人群来说，由于缺少国家医疗保险为他们提供的医疗费分担，生病时只能自己全额负担医疗费用，这笔不小的费用支出为自身和家庭都带来了巨大的经济压力。作为医保的重要补充，袋鼠健保计划将无社保人群纳入其中，为他们定制了无医保覆盖计划，以有效降低无社保人群面对的医疗支出压力。

儿童覆盖计划

现在，您少了一件要担心的事。儿童健康覆盖计划为儿童和青少年提供普惠优质的健保服务。孩子们可以得到包含免疫接种、口腔涂氟、窝沟封闭、视力配镜、零售药房服务、门急诊报销、住院费用报销等在内的全面保障。

- **适用人群：**天津未成年人
- **加入年龄：**0-17周岁（0岁指出生满30天且健康出院的新生儿）
- **申请资料：**儿童医保卡正面、户口本主页与本人页、监护人身份证件正反面
- **是否需要具有医保：**是

我们感谢这些组织为确保儿童享有健康生活所做的努力。

- 中小学校管理中心
- 法律与社会政策盐研究中心
- 儿童防卫基金
- 儿童牙科保健项目办公室
- 儿童健康机构协会
- 儿童心理健康网
- 社区志愿者协会

与此同时我们致力于确保每个孩子都享有一个美好的“健康开始”，并正在以此为目的开展活动。通过与社区合作，我们向社区中的每一个家庭现场讲解儿童覆盖计划给儿童带来的福利。这一活动的目的是运用各种现代媒体方式来接触更多家庭，在为家庭解答儿童社会保障疑问的同时，识别出未做好风险防控的家庭，指导他们申请人力资源社会保障局发行的儿童医保，确保家庭中的儿童享受到国家基础保障福利，降低“因病返贫”这一社会现象出现的可能。



学生覆盖计划

通过健保计划和健保补助，来实现经济不稳定人群高质量的健康医疗，始终是我们的社会责任。为了实现这个目标，我们一直在努力通过更低的成本和更健康的方式，为大众进行更好的健康护理。

学生是个容易被忽略的群体，在拥有工作能力之前他们至少需要长达16年学习生涯。如何帮助学生预防和降低疾病风险，是我们学生覆盖计划特别关注的。学生覆盖计划在普惠的基础上增加了多项福利，包括的预防体检、口腔预防、零售药品报销、门急诊报销、住院费用报销等诸多健保服务。

- **适用人群：**天津市各大中专院校就读的在校学生（包括具有天津蓝印户籍的学生，以及在本市各大中专院校就读的港、澳、台和外国籍学生）。
- **加入年龄：**18-26周岁
- **申请资料：**本人身份证正反面、本人学生证封皮和个人信息页
- **是否需要具有医保：**是

*拥有天津学生医保的非中国国籍学生也在覆盖范围之内。



低收入覆盖计划

我们认为，越是经济基础相对比较弱的个人或家庭，在医疗健康方面的投入少，且健康素养获得途径有限，这些因素势必会导致该群体疾病预防意识弱、患病几率大。更令人担忧的是，他们一旦罹患重大疾病，其经济稳定性更难以得到保证。他们需要一份有力的健康保障计划为他们的生活保驾护航，这也是袋鼠健保低收入覆盖计划的初衷。

以更低费用购买健保计划

符合要求的群体，只需提供规定要求的材料就可申请加入我们的低收入覆盖计划。申请通过且加入计划后，即可以更优惠的价格享受健保计划带来的健康医疗保障服务。袋鼠健保在把预防保障、医疗服务的双重保障给到低收入群体的同时，也成功降低了他们的医疗支出，并提升了公共卫生健康水平。

- **适用人群：**缴纳天津城乡居民医保的人群；天津城镇职工医保缴纳基数在3500元及以下的人群。
- **加入年龄：**22-60周岁
- **申请资料：**本人身份证正反面、本人医保卡正面、本人医保参保信息截图
- **是否需要具有医保：**是



无社保覆盖计划

部分居民可能因为个人原因而无法缴纳社保，在接受医疗服务时，他们需要全额支付医疗费用，经济压力可想而知。

无社保覆盖计划中包含PCP服务、预防护理、孕产与新生儿护理、牙科与眼科福利、住院及术后服务、附加服务、零售药房服务7大类型的预防服务。

在医疗服务中，袋鼠健保对计划会员的门急诊、一般住院、大病住院和意外产生的医疗费用，提供60%~100%的报销。报销范围包括医保目录内的个人支付部分和目录外的自费部分（自费药、进口药等），在最大程度上减轻会员的医疗支出负担。

- **适用人群**：天津未缴纳社保人群。
- **加入年龄**：18-60周岁
- **申请资料**：本人身份证正反面、外地户籍需提供居住证正反面
- **是否需要具有医保**：否



充值优惠政策

充值优惠政策是通过提前充值而获得优惠的政策，可帮助会员在享受同等医疗服务水平同时，节省更多医疗支出。

当会员选择选择充值优惠政策后，需要根据计划要求向自己的袋鼠健保卡中固定存入一笔预存金额（通用型计划每年需要存入的金额分别为：**青铜60计划2500元，白银70计划2800元，黄金70计划3000元，铂金90计划3500元**），笔金额将由银行监管。相对的，在享受相同服务的基础上，选择充值优惠政策的会员，将能享受更多的会员费优惠。



享受年费优惠
更优惠的会员费用



移动应用
通过移动系统监控您的账户



培养储蓄习惯
通过预存方式，帮会员养成储蓄习惯



随时支持
多媒体客服中心提供专业支持



家庭优惠政策

我们希望把更多优惠回馈给大众家庭，让每个家庭都能享受到普惠优质的健保服务。因此，当以家庭为单位购买健保计划时，您和家人都可以享受我们的家庭优惠政策。我们希望通过这样的政策来帮助您的家庭提升健康预防、控制医疗费用支出，拥有更健康的生活。

什么情况下可以定义为家庭？

我们在补充牙科计划中，为会员定制了体验丰富的牙科医疗服务项目，以满足会员多样化的牙齿健康需求。

- 直系血亲
- 两代以内旁系血亲
- 夫妻关系

更优惠的费用

相较于个人购买来说，以家庭为单位购买健保计划，家庭中的每一位成员都能得到更为优惠的价格。

覆盖每个家人

以家庭为单位能够更有效地普及预防知识、防控疾病，更好地传播健康素养知识，强大的互助性让家庭中的每一位成员都能拥有更为健康的生活。

灵活选择计划

家庭中的每个人都可以根据自身情况选择不同的计划，让健康服务更具有针对性。



个人所得税抵扣政策

财政部、税务总局、保监会等三部门联合下发《关于将商业健康保险个人所得税试点政策推广到全国范围实施的通知》，自2017年7月1日起执行，购买商业健康保险可以抵扣个税。

国家对于购买符合规定的商业健康保险的个人，给予个人所得税抵扣奖励。符合条件的个人，允许在当年（月）计算应纳税所得额时予以税前扣除，扣除限额为2400元/年（200元/月）。企业统一为员工购买符合规定的商业健康保险产品的支出，应分别计入员工个人工资薪金，视同个人购买，按上述限额予以扣除。

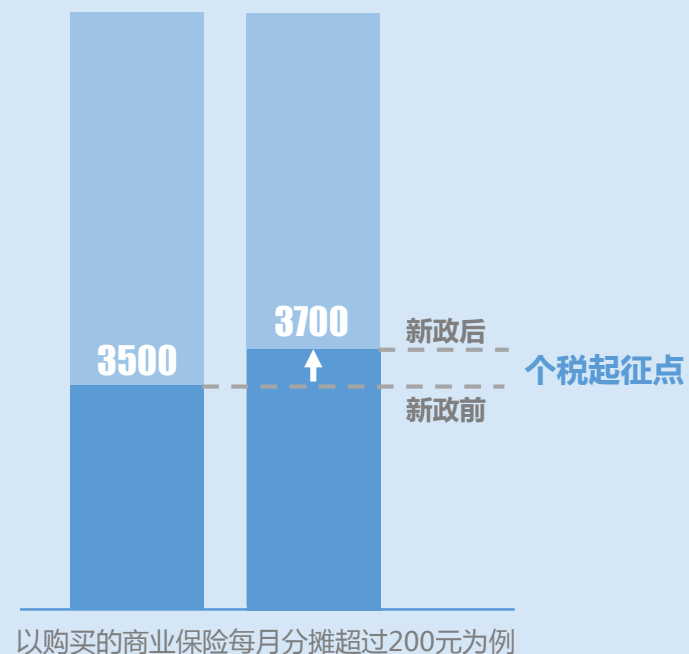
当会员加入我们的健保计划之后，可以根据自己所缴纳的会员费获得一定的个人所得税抵扣，以下这些计划都符合政策：

- 青铜60计划
- 白银70计划
- 黄金80计划
- 铂金90计划

如何计算抵扣金额

应纳个人所得税税额 = (工资薪金所得 - “五险一金个人部分” - 个税免征额) × 适用税率 - 速算扣除数

个税抵扣金额 = 应纳个人所得税税额 - [(工资薪金所得 - “五险一金个人部分” - 个税免征额 - 健保计划每月费用) × 适用税率 - 速算扣除数]



全面覆盖

PCP服务

专业PCP（基础健保医护）将随时跟踪会员的健康状况，将从生活习惯、运动、饮食等多方面给会员科学的建议。如有需要治疗的疾病，PCP会持续跟进会员的治疗情况，如监督会员按时服药、提醒定期复查等。

医疗服务

在医疗服务中，当会员因门急诊、住院产生医疗费用时，我们会为会员承担不同比例的费用报销。报销范围包括：医保报销范围内的个人支付部分，医保范围外的自费部分。报销比例的高低由会员所购买的计划决定。

预防护理

我们为会员提供一系列预防护理服务，包括年度健康预防体检、疫苗类接种等，帮助会员保持健康。

孕产与新生儿护理

服务覆盖从孕产护理咨询、不孕不育检查，孕中四维彩超、NT、无创检测，到产后的新生儿护理咨询、催乳师服务等多个方面，全面满足会员在孕产阶段的健康需求。

牙科与眼科福利

会员可享受丰富的内容，比如牙齿洁治、窝沟封闭、涂氟、补牙、眼科预防检查、眼科配镜等。

住院及术后服务

住院及术后服务为会员提供的住院及术后相关护理及喘息服务。

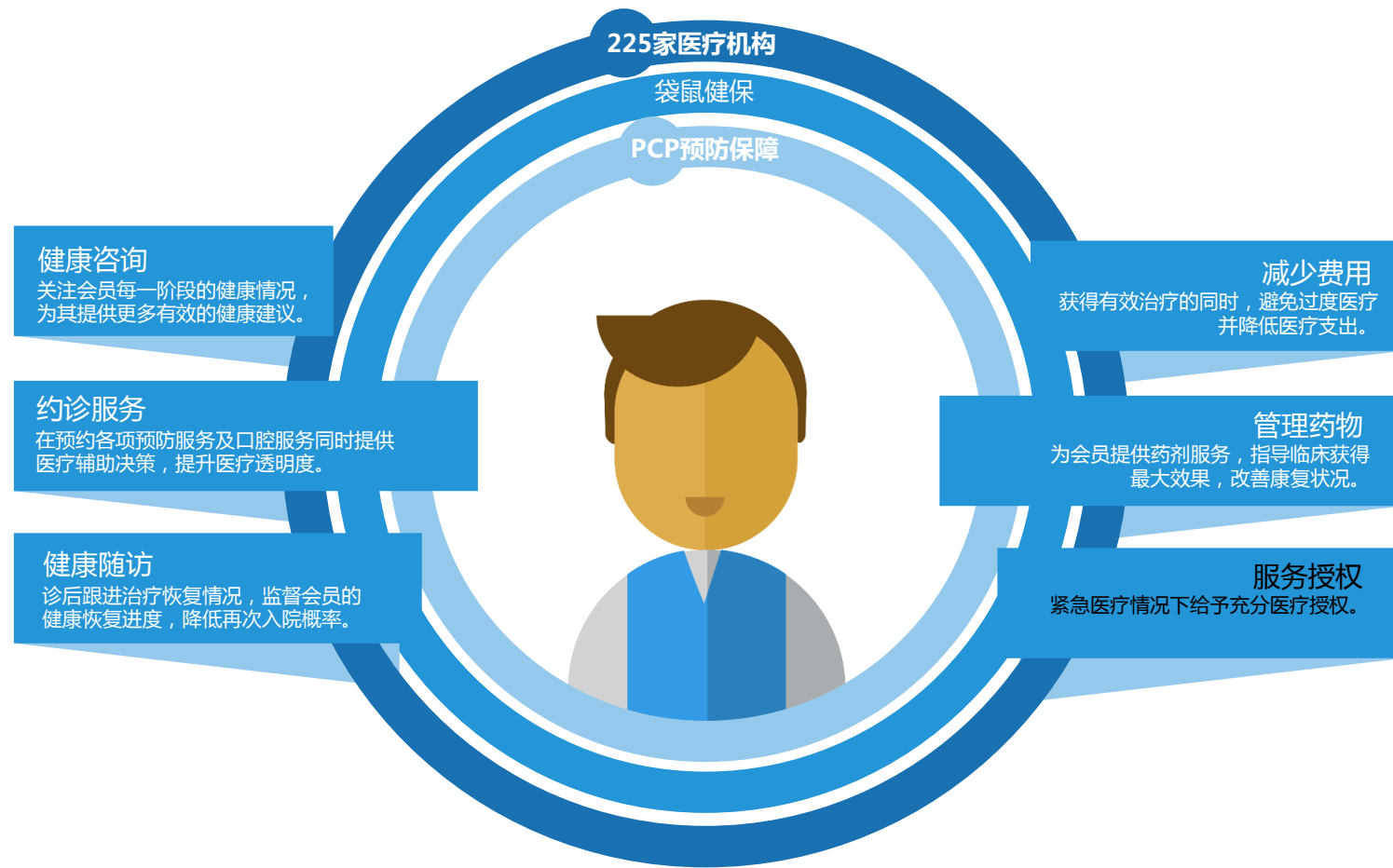
附加服务

附加服务涉及医疗门急诊交通费、意外紧急救护车、医疗按摩护理、医疗针灸、听力辅助设备等多个方面。

零售药房服务

在零售药店服务中，我们面向药品生产厂家通过公开招标议价的形式，来降低药品采购成本。会员可以直接去我们指定机构进行购买。





PCP是指会员的基础健保医护。健保计划会为每个会员提供一个PCP，与PCP建立良好关系，是会员享受优质健康服务的重要组成部分。

医疗保健有时可能很复杂且不透明，但我们的PCP可以帮会员简化这一流程。在会员接受健康服务之前，我们的PCP会首先与合约内的健康机构共享部分PHI（受保护的健康信息），通过这一有效沟通，让会员在接受健康服务时得到医生更好的关注与重视。

通过电话沟通，PCP将为会员协调想要得到的服务。无论是健康咨询、健康机构咨询、医生约诊还是服务授权，都会得到PCP的帮助。

这种单一的联系方式，使会员获得正确的健康服务，并且比以往任何时候都更便捷、省心、放心。

医疗服务

我们以医保为根本，提供更多健康医疗服务方案，通过最普惠优质的健保服务，帮助天津居民提升健康预防观念、减少医疗费用支出，并由此深得天津百姓的信赖。

袋鼠健保计划是医保的重要补充部分，一旦发生医疗费用对于家庭经济将造成很大负担。我们希望每一个家庭都能享受优质的健保服务。

门急诊医疗

包括：诊疗费、检查检验费、治疗费、药品费。

一般住院医疗

包括：诊疗费、检查检验费、药品费、手术费、床位费、膳食费、护理费。

大病住院医疗

包括：诊疗费、检查检验费、治疗费、药品费（含自费与进口）、手术费及床位费、膳食费、护理费、重症监护床位费和护理费、特殊门诊费（肾透析、器官移植后的抗排异治疗、恶性肿瘤电疗/放化疗）。



注重质量

质量意味着实现改善会员健康的成果。我们关注整个人的健康，不仅包括他们的身体健康，还包括他们的精神和情感健康。我们努力确保我们的会员能够获得高质量的行为保健服务。

欺诈与滥用

医疗欺诈伤害每一个人，除了会导致费用增加外，还可能对会员带来伤害，损害会员的健康与安全，并破坏公众对健康医疗体系的信心。我们致力于建设平价优质的健康保障生态系统，努力倡导减少医疗欺诈的发生。

我们鼓励会员在任何时候一旦发现请立刻联系我们进行举报，所有的举报我们都将认真对待。我们及时发现后能有效阻止欺诈事件的发生，避免造成更大的资金损失，这一点对会员来说也非常重要。

一旦发生欺诈和滥用行为，经我们审查核实

如果是供应商，我们有权选择终止与供应商的任何合作关系，并保留法律诉讼的权利。

如果是会员，我们将把这一欺诈记录到该会员的征信体系中，并有可能对他停止服务。

预防护理

公共卫生体系中，做好健康预防是一件非常重要的事情，预防包括健康检查与疫苗。一方面通过定期检查筛查出隐藏的慢性疾病，降低发病的风险，另一方面可以提前通过疫苗接种做好一些疾病应对，降低感染几率。

健康体检

我们真的需要检测和筛查吗？答案是肯定的。因为，慢性病是“无声杀手”，会严重危及健康甚至生命。即使个人感觉良好，但危险可能已经存在。健保计划将包含一份免费的成人基础健康体检，会员不需花费额外的费用。但如果会员已明显存在某种疾病风险，则需要联系PCP授权基础以外的体检项目或需要基因检测项目。获得授权后，会员可以进行报销或免费获得。

疫苗

疫苗可以有效防止传染性的大范围的在我们的家庭和社区中扩散。这里说的不是肚子疼或耳朵感染，而是诸如流感、肺炎、乙肝、百白破等重大疾病。除了大众熟知的新生儿需要接种的国家1类疫苗外，我们的健保计划还包括了国家部分2类疫苗和成人预防疫苗。

疫苗是安全有效的，但是在接种时会有一些注意事项。您可以跟PCP咨询，和PCP一起制定疫苗计划，以便给会员带来健康保护。



科学无损害运动

运动是减去或保持体重、缓解慢性疾病症状、减轻压力和获得激素的有效办法。在会员开始定期运动之前，可以和PCP咨询更适合自己的运动内容。

避免冒险行为

在这里，我们需要提醒会员，吸烟、吸毒、过度饮酒、精神压力都是危险的行为。它们会引发很多健康问题，从痤疮到死亡。如果需要任何健康指导领域的帮助，请咨询PCP提供帮助。

预防·体检筛查服务

年度健康检查 (AWV)	血糖检测	骨科骨密度检查	骨科颈椎疾病筛查	心脑血管疾病基础/进阶/颅内脑底筛查
消化系统疾病基础/胃功能筛查	泌尿生殖系统疾病基础筛查	糖尿病肾病筛查	前列腺疾病筛查	妇科基础/已婚女性疾病筛查
宫颈癌早期筛查	甲状腺疾病筛查	辅助筛查项目	糖化血红蛋白检测	胰岛素定量检测
呼吸系统疾病筛查	眼科疾病筛查	肿瘤标志物筛查	肛肠疾病筛查	更多

为什么我们建议选择合理且必需的检查项目

健康检查内容是PCP根据会员目前的健康状况进行匹配的，是合理且**必需**的检查项目。检查并非越多越好，每一项检查或治疗都有可能对身体产生不良影响，要尽量减少不必要的检查。合理且**必需**的体检项目，既可筛查疾病，还可避免过度检查而增加费用支出。

同时，本年度内的任何检查都将被记录到会员的PHI中，在下一年度计划续费时，会对本年度的健康PHI信息进行重新评估。过多的检查项目会影响我们对身体健康状况的判断，有可能影响您的计划续期资格。

体检项目有哪些？

由系统和PCP推荐给会员的检查项目将经过严格的会员PHI评估，我们建议会员不要轻易放弃任何一项检查（妊娠和哺乳期放弃x线检查项目除外），以防错过发现疾病的良机。

体检医生也不会主动引导您放弃您的检查项目。如果有这种情况发生，请您联系我们。这是一个错误的举动，不符合我们对于会员权益的保护政策。

预防·免疫疫苗

流感疫苗（儿童）	23价肺炎球菌多糖疫苗（儿童）	b型流感嗜血杆菌结合疫苗（儿童）	人用狂犬病疫苗（儿童）	口服轮状病毒活疫苗（儿童）
流感疫苗（成人）	百白破疫苗（成人）	乙肝疫苗（成人）	人用狂犬病疫苗（成人）	更多

免疫疫苗协助您远离严重的疾病。免疫疫苗又称为接种。您可能非常熟悉儿童免疫，但成人也需要免疫。获得推荐的免疫有助于会员保持健康。

我们的成人免疫计划会及时通知会员免费获得流感免疫。我们遵照中国疫苗接种咨询委员会提出的接种与疫苗建议。

每年秋季，我们根据会员可能存在的风险因素向他们发送提醒与信息。风险因素包括年龄、哮喘、冠状动脉疾病、糖尿病与慢性阻塞性肺部疾病等。

我们知道生活会变得忙碌，预防保健之类的事情可能会让人失去理智。但是像免疫和筛查之类的预防保健服务太过重要不能被忘记。健康筛查帮助我们的会员捕捉潜在的严重疾病并且提供早发现 and 成功治疗的机会。

孕产与新生儿护理

怀宝宝是一件很令人兴奋的事。我们针对母亲的怀孕及生产做了很多准备，以帮助母亲和孩子拥有一个健康经历。这些服务可以解决会员有关孕产的各种问题并支持提供多种服务。我们将会对会员给予个性化的信息与指导，以协助她们获得适合的护理。

孕前预防

包括避孕咨询、不孕不育检查。

产前护理

包括孕产护理咨询、NT测量、四维彩超、无创基因筛查、孕妇营养素检查以及孕妇口腔计划。

新生儿护理

包括新生儿护理咨询、催乳师服务。



牙科与眼科福利

牙科与眼科是最不容忽视的预防项目之一，口腔健康和眼科疾病的预防与保护，和身体健康息息相关。在我们的牙科与眼科福利中，会员能够享受到最优质的预防服务。

基础口腔预防

良好的口腔健康，是保证会员身体健康的关键性因素。一些全身疾病（如冠心病、糖尿病等）的出现或加剧，都有可能由口腔疾病导致。但常见的口腔疾病病因清楚并且可防、可治，如果能够提前预防或者进行早期治疗，都能得到不错的效果。这也是为什么，我们的健保计划中包含了成人和儿童口腔洁牙，窝沟封闭，涂氟等一些列预防措施。

眼科预防

眼科预防包括了基础检查和配镜服务。会员在不同的健保计划级别中享受不同的报销比例。



牙科·口腔预防服务

口腔预防检查	牙齿洁治（成人）	涂氟（儿童）	窝沟封闭（儿童）	更多
--------	----------	--------	----------	----

我们的计划为各行各业的人士提供牙齿健康保障，我们的项目和服务致力于帮您达到最佳口腔健康状态。

孕妇

对于孕妇来说，牙龈炎、牙结石、早期牙周炎是最容易出现的口腔问题。牙周炎会让胎儿早产和死亡的几率，以及孕妇患有妊娠高血压疾病、子痫的风险概率增加7.5倍。

孕前及孕早期进行全面的口腔检查，怀孕后的3-6个月接受牙周系统治疗，是孕妇口腔问题的最佳治疗时机。

成年人

龋齿和牙周病是成年人最易患有的口腔问题，若您平日对牙齿的清洁不彻底，就容易导致牙结石的产生，进而引起牙周疾病造成牙齿松动脱落等更为严重的情况。

因此，至少每年进行一次全面的牙科检查，并接受一次牙齿洁治服务，是预防成人牙科疾病最有效的方法。

儿童

婴幼儿（0-2岁）

低龄儿童龋、错颌畸形是婴幼儿最常出现的口腔问题。婴幼儿在半岁左右就应该接受第一次口腔检查，同时，使用一些适合婴幼儿的含氟涂料局部涂敷，也有助于帮助预防龋齿。

学龄前儿童（3-6岁）

在学龄前儿童中，龋齿、错颌畸形和口腔外伤是最高发的三种口腔问题。对于龋齿来说，涂氟同样有效的手段，同时，接受窝沟封闭也能够很好地预防龋齿问题。

中小學生（7-18岁）

中小學生口腔主要问题是龋齿、牙龈炎、牙列不齐、运动中的口腔外伤。在对龋齿的预防上，涂氟和接受窝沟封闭同样很重要。而牙龈炎，则需要通过每年接受一次牙齿洁治等彻底的清洁方式来进行预防。

住院及术后服务

健保计划会员出现生活失能或是术后康复的情况，都可申请住院及术后服务，其所产生的护理费用，根据会员所选择的计划享受不同比例的费用报销福利。

- 住院喘息服务
- 24小时连续住院护理
- 术后家用耐用医疗设备租赁
- 术后居家服务
- 住宅修改

身体介护

护理服务不仅仅停留在照顾这一基本层面，而是帮助实现自理，最大程度的调动自身的身体机能，防止机能退化，维护会员的权利和尊严。

其中包括：

- 入浴辅助
- 进餐辅助
- 变换体位
- 移动、移乘辅助
- 起床及就寝辅助
- 针对认知症患者的守护支援
- 排泄辅助
- 更衣辅助
- 擦身辅助
- 梳洗辅助
- 服药辅助

生活支援：

- 购物
- 取药
- 做饭、配餐等
- 打扫、整理环境
- 清洗衣物



更多家庭选择护理师

当某个家庭成员生病、受伤甚至失能时，家人往往因为工作或者距离原因无法长时间陪伴。这时，选择一名合格的护理师就显得极其必要。对于这些家庭来说，一个经过认证的专业护理师能够照顾患病家人的日常生活、协助身体恢复，并且安抚他们的情绪。

假如岁月的增长不可避免，我们希望和会员一起，帮助每一个人优雅、从容、有尊严地度过这一过程。

附加服务

- 门急诊交通费
- 意外紧急救护车
- 医疗按摩护理
- 医疗针灸
- 听力辅助设备

健康365折扣服务

会员可以在全年 365 天获得更多与健康相关的折扣优惠，让会员以更低成本做最健康的自己。

健康365协助会员在各种健康产品与服务上省钱，这些产品与服务有：

- 健身中心
- 运动场馆
- 眼镜店
- 游泳学校
- 义肢订购
- 海外疗养
- 舞蹈学校
- 亲子活动
- 中医按摩
- 瑜伽馆

通过健康365，会员只需要在合约商家出示袋鼠健保卡，就可以在达到自己的健康目标的同时节省一大笔开支。

经常使用健保卡

在几乎所有的健康预防和治疗项目上，会员的健保卡都可以使用。在我们的合约健康机构，出示您的健保卡可以得到健保会员的独家优惠。



零售药房服务

我们面向医药品生产厂家通过公开招标议价的形式，来降低药品采购成本。当会员在合约药店购买医保报销范围外的非处方药品时，也可享受一定比例费用报销，扩大药品报销范围，最终节省购药支出。

购买渠道

线下购买：可以在袋鼠健保全部天津合约药店直接购买。

专业药品分类

即使是治疗同一种疾病的药物，除了外观不同，生产厂家、药物成份、治疗效果、安全系数等方面也有不同。面对众多选择，会员无需担心，我们已经帮会员做好药品的层级划分。

从专业角度出发，我们按药品的疗效（与其他同类药物相比）、药品的安全性（药物副总用）、药代动力学特征（药物剂量和耐受性）、疗效的唯一性（其他药物的替代性）、药品价格和总体评估结果（生产厂家可靠性、市场覆盖率）等标准将药品划分为三层进行管理：

- **第一层：基础药品。**剂型适宜、安全、有效、价廉、供应充足的药品；
- **第二层：首选品牌药。**是第一层的替代药品；
- **第三层：普通品牌药。**是第一二层的替代药品。

我们在药品福利目录中对不同层级的药品分别进行了标注，以方便会员快速找出推荐级别更高的药品。



协助管理药物方案

如果会员处于服用药物治疗的过程中，可向PCP提出申请以获得免费的药物治疗管理方案。该方案可协助会员通过服用药物更有效地改善健康。当PCP收到会员的申请后，会全面审视会员药物，并与会员沟通以下事项：

- 如何从会员服用的药物中获得最大益处；
- 解答会员的疑虑，例如药物费用和药物反应；
- 建议服用药物的最佳方式；
- 解答会员对于处方药和非处方药的疑问。

我们将在沟通之后，以电子文档的形式为会员发送本次沟通的摘要。摘要的“药物作用计划”一项中包含能让药物发挥最大效应的建议，从而防止因错误用药而降低治疗效果的可能，也能够避免因过度用药而导致药品购买费用增加。

女性会员健康

无论女性会员平时有多忙，或处于人生的哪个阶段，使用我们提供的资源、在线工具和医疗保健专业人士服务后，都会让会员在获取健康生活时变得更加容易。我们的医护团队会在纷杂繁忙的生活中，给会员健康最好的照顾，而现在也正是迈向健康生活的良机。

如果女性能够在适当的时间获得关键的健康资讯，将对自己的身体健康十分有利。

学习女性健康知识

在计划中，可以查阅到很多关于女性身体健康的知识。随着时间和身体的变化，一定会有从前未思考过的问题。例如：

- 生育问题
- 怀孕、分娩及产后
- 更年期：我该使用激素治疗吗？

以及从以下各分类中找到您可能关心的健康素养知识

- 医疗检测
- 药物使用
- 做出正确的健康决定
- 如何采取行动

家庭暴力

不管国家政策如何变化，家庭暴力并没有完全消失。女性需要了解哪些行为已属家庭暴力，并知道通过哪些方法可以减轻对自身的伤害，并寻求所需要的支持和帮助。

男性会员健康

男性会员的身体可能存在着大量特有的健康问题，例如脱发、前列腺肥大等等。作为男性您是否知道，什么时候应该去检查自己的前列腺？或者发生勃起障碍时应该怎么做？

在我们的健保计划里，您可以获得简单易懂且值得信赖的医疗资讯，以及所有男性普遍关心的健康科普文章。我们致力于帮助和鼓励男性会员生活的更优质和更健康。

学习男性健康知识

男性会员将在健保计划所提供的医疗资讯服务中，学习到更多与自身相关的健康知识。比如，您将了解在什么情况下，男性应该进行前列腺特异性抗原（PSA）检测；若遇到勃起障碍，您应该怎么做。

这些信息将帮助男性会员更好地了解自身健康状况，并帮助他们作出更好的健康决定，过上更健康的生活。

您可以来这里探索一系列的男性健康问题，例如：

- 互助工具：良性前列腺增生(BPH)的泌尿系统症状有多严重？
- 勃起障碍：我应该吃药吗？
- 尿失禁的男性
- 前列腺癌筛查：我应该进行PSA检测吗？
- 前列腺癌：我应该接受前列腺癌的放疗或手术吗？

勃起功能障碍

这可能是每个男性都会有的潜在恐惧，但它却是一种常见疾病，可以在男性的任何一个生命阶段发生，只是有些男性可能由于太羞涩而不愿去看医生。大多数情况下，勃起功能障碍是可以成功治愈的。

儿童会员健康

孩子们一天天在长大，他们的身体也在快速的变化着。在孩子成长的每一个阶段中，都有不一样的生长发育指标，我们帮助父母了解孩子的成长是否健康。

我们会像我们的会员一样关心孩子们的健康成长。如果您为自己的孩子加入了健保计划，您可以在这里了解非常多有关儿童每个阶段成长发育的关键信息，以帮助您在照顾孩子的日常健康。

我们也准备了不同的、具有针对性的儿童成长与发育主题，您可以随时查阅，例如：

- 2-5岁婴幼儿的健康安全问题
- 儿童的健康饮食
- 孩子的健康生活习惯
- 儿童哮喘
- 免疫接种
- 青少年抑郁症

正确识别儿童健康信息

随着网络科技的发展，网上的信息越来越丰富。父母们可以在网上获得许多有关儿童健康的信息，但这其中存在一个问题：父母们无法甄别信息的来源和可靠性。这正是我们需要做的。

我们会对所有信息进行严格筛选，只提供那些数据经过医学循证的、确实可以为会员提供帮助的信息，从而让会员获得的儿童健康知识准确、有用。

LGBT会员健康

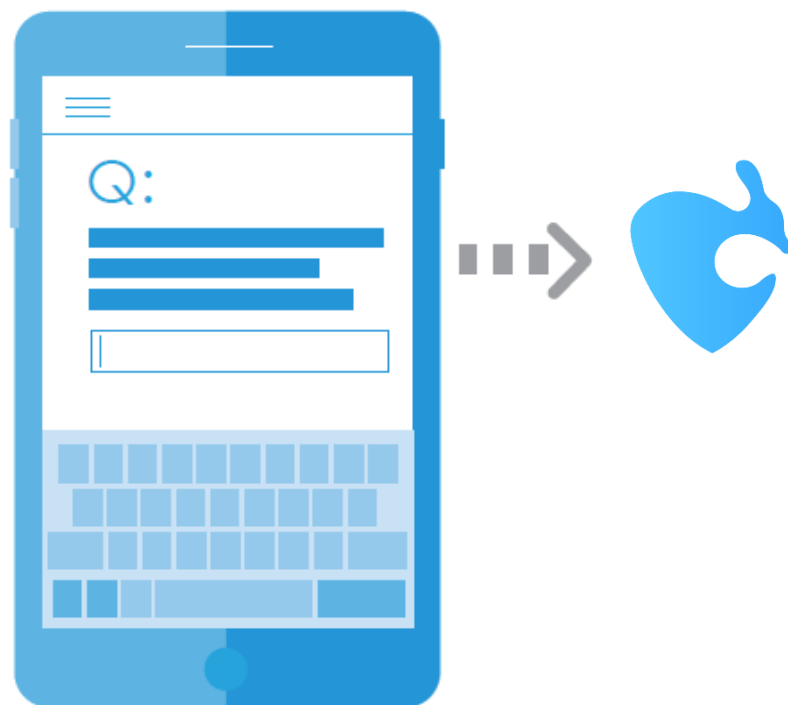
女同性恋、男同性恋、双性恋和变性者（LGBT）这个群体，除了与一般人群有着相似的健康问题外，他们还面对着更多的慢性疾病以及进行医疗保健时遇到的很多障碍与挑战。这些挑战包括耻辱、歧视、暴力、家庭和社区的拒绝或不平等。

现在我们同样也为LGBT群体提供了健保计划，计划中包括处理性取向和性别认同时的特殊保护。当加入我们的计划之后，会员可以查阅有关女同性恋，男同性恋，双性恋和变性者群体面临的具体问题信息，获得更多健康预防的知识。

青少年的性取向和性别认同

十几岁的青少年阶段可能是一个令人困惑的时期，特别是当青少年们觉得自己与别人不一样的时候。在计划中，有性别认同问题的青少年们可以学习如何发现自己性取向。





随时随地-管理健康

我们使用智能系统来不断更新我们的数据，通过随时调整来保持正确的前进方向。不断创新，让我们已经开始运用最先进的移动技术为会员提供一系列数字服务。这些服务为会员带来的效率与收益高于以往任何一个阶段。我们在拥有智能多媒体呼叫中心外，更得益于苹果、谷歌、腾讯等科技公司带来的技术变革实现会员服务可以通过移动端来实现服务一体化。

查看会员信息

可以随时随地查看到包括购买的计划、申请状态、优惠福利等在内的各项内容。

预约申请服务

只需通过手机上的简单操作，就能完成预约服务、申请授权等一系列动作，方便快捷。

电子会员卡

我们为会员提供一张电子会员卡，使用电子卡即可享受优惠福利。

通过我们的微信公众号，会员可以：

- 查看个人信息
- 显示健保会员身份
- 追踪当前的计划使用状态
- 进行申请或申诉
- 了解健保计划中的相关信息
- 查看权益
- 了解我们的优惠福利和可以享受的健康服务

一切以患者为中心

一切以患者为中心是袋鼠健保合约健康机构一切工作的永恒主题，和最高宗旨。以患者为中心，就是把患者的需求视为健康机构的追求，有效促进健康机构服务质量再提高。

服务意识

健康机构将不断增强服务意识、强化内部管理、优化服务流程、改善服务态度，从而树立的良好形象。

尊重患者

在进行服务时，健康机构需要尊重患者的个人文化、家庭、宗教、个性、个人背景、疾病历史、家庭背景和社会背景等因素，通过综合地考量为患者制定治疗方案。

加强医患沟通

医生不仅需要用心倾听患者的声音、引导、教育患者、理解患者的症状与感受，还要让患者主动地参与到治疗过程中、充当治疗的决策者，充分发挥患者主观能动性，帮助患者自己确定最佳的治疗方案，提高患者的自我康复能力。

帮助患者降低医疗费用

- 重视患者疾病初期的诊断与治疗，做好健康预防告知，避免疾病恶化导致的医疗成本增加。
- 根据患者实际健康需求进行治疗，避免不必要的治疗项目而产生的医疗成本浪费。
- 医后随诊服务保障会员在用药及饮食等方面配合医嘱，提高临床效果和降低再次发病就医的概率。



社区一份子

我们以回馈社区为荣

让更多的天津居民都能够保持健康、保持良好的身体状态，是我们一直在努力奋斗的目标。

作为社区的一份子，我们走进社区，为居民提供完善的健康保障资源，让健康真正的走进每一个家庭，走进每一个居民的生活。

提高居民健康意识

在社区进行内容丰富的科普宣传教育，输送正确的健康预防理念，帮助居民养成良好的健康行为和良好的生活习惯。

普及如何预防流行性病毒

“什么季节更容易患流行性感冒”、“一旦患上流行性病毒映如何正确应对”这一类知识正是我们想要向居民普及的。

帮助慢性疾病提前发现

慢性病的预防控制是影响居民健康的重要部分。但不少人并不知道自己有高血压、糖尿病，也不知道什么是早期心衰的症状。帮助居民提前发现隐藏的慢性疾病，这就是我们走进社区的目的。我们通过科普的形式，把慢性疾病的防控知识传达给居民，帮助他们建立科学防病的理念。

帮助建立良好的疾病应对心态

我们将联合专业心理咨询机构，深入社区给居民免费提供情绪疏导类的课程，为已确诊为某种疾病的居民带来心理安抚，帮助他们在面对疾病时拥有良好的心态。

促进培养适合居民的健康生活方式

我们以浅显易懂的语言与社区居民面对面沟通，把合理健康的生活方式介绍给他们，帮助他们摒弃食盐摄入过量、晚睡、过度酒精等不合理的习惯，养成健康的生活习惯。



强大的合作伙伴

袋鼠健保致力于与供应商合作，这些长期关系的建立是基于信任与责任。在天津，我们做了将近20年的行业领导，我们与供应商一起为社区建立起庞大的健保体系来服务每一位会员。

降低成本，提高质量，医患共同责任一直是我們共同追求的目标。在中国，医保几乎影响着每一个人。但是，医疗成本上涨、严重的老龄化、不断加大的资金缺口，都在影响医保报销比例。在这样的情况下，想要减少因为昂贵的医疗费用支出而带来的经济压力，拥有一份作为补充的健保计划就显得尤为重要。

作为健康的倡导者，袋鼠健保与供应商合作提供：

- 通过预防保健和健保计划帮助会员保持健康
- 支持会员做出更好的医疗决策
- 帮助会员获得更好的医疗护理
- 尽量减少不必要的非预约问诊和未经授权的项目治疗

供应商伙伴们愿意通过专业的医疗技术和良好的医疗素养，为我们的会员带来合理且有效的医疗服务时，他们也将从袋鼠健保获得丰富的信息资源和长期稳定的会员。

供应商认证

为了给袋鼠健保会员提供更优质的服务，合作伙伴在加入我们的供应商服务体系之前，需要先经过签署PHI认证、不欺诈协议、医患共同决策倡议等相关认证。

 众安保险

 中国人寿

 中国联通

 招商银行

中国医学科学院
血液病医院

儿童血液病诊疗中心

 天士力

 慈铭体检

与政府一起推动

自袋鼠健保诞生起，我们就一直处在健康医疗保健的前沿。今天，我们不断努力提高健保服务质量，致力于让大众获得更普惠优质的健保服务。

我们的社会责任

我们致力于推动天津居民健康医疗服务水平提升。

全面的健保方案

健保计划涵盖健康预防到疾病治疗、健康管理、药房福利到其他附加多项服务内容。

强大的健康教育

我们提供专业科学的健康教育课程，力争让每个人都保持健康的生活习惯与方式。

开放合作的心态

袋鼠健保严格精选卓越的健康机构加入到我们的队伍中，共同为健保会员提供优质服务

社会责任，在行动

基于企业的社会责任感，我们愿意奉献自己的力量。通过联合第三方合作机构，我们为社区居民提供健康科普服务，让健康真正的走进每一个家庭，走进每一个居民的生活。我们为自己的这一份社会责任感而感到自豪。

回馈社会与会员

我们倡议开发天津市的津盾指数，其中将包括医疗服务提供者和医疗保险公司的临床数据），它将提供近20万的健康信息记录，让医生和护士安全的在线访问。津盾指数的推出，将降低病人护理过程中的资源浪费和低效率，为政府节省医疗开支，同时也帮助居民享受到更有针对性、最安全、最优质的健康服务。

我们正在做的事情

专注健康保障服务

我们提供全面的袋鼠健保计划及福利，搭建优质的健康机构网络。在健保这条路上，我们一直在努力前行。

专注天津人的健康

我们诞生于天津，发展于天津。作为天津城市中的一员，我们希望帮助每一个天津人实现更健康的生活、改善医疗保健的品质、提高城市整体医疗质量与承受力。目前，我们1940名雇员为超过20万天津地区的会员提供优质健康保障服务。

做医保的重要补充

医保的报销存在一定范围，在范围之外的医疗费用就需要个人担负。但是当天津居民加入袋鼠健保计划后，在医保范围内的个人支付部分和医保范围外的自费部分医疗费用，都可以得到健保计划的报销，有效降低个人或家庭需为医疗支付的金额尤其是在重疾方面。健保计划帮助医保在一定程度上缓解百姓“看病贵”的问题，是医保的重要补充部分。



确保我们可持续提供健保计划

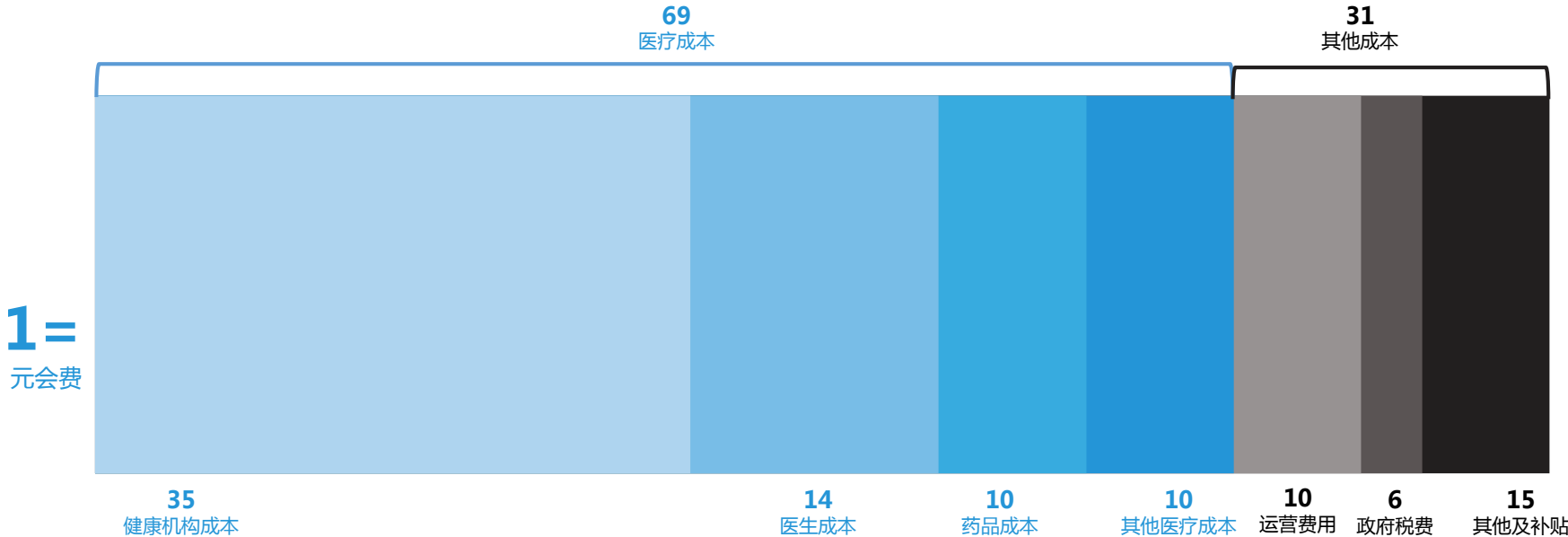
我们一切行为的出发点，是为会员提供普惠优质的健保服务。也正因为如此，将更多收益返还给我们的会员和社区，以保证他们能够获得更加优质的健康服务。

为了让我们可持续的为会员提供健保计划服务，同时也并促进我们自身的发展。我们坚信保护健康的财务发展是正确的道路。

我们努力工作以降低各项成本
促进健保计划的价格更普惠

经过十七年的经营，袋鼠健保其母公司中源协和已经发展成为一家国内领先的生命科技产业集团。公司已经旗下拥有了协和干细胞基因工程有限公司、上海执诚生物科技有限公司、和泽生物科技有限公司、天津和泽干细胞科技有限公司、中源协和基因科技有限公司等多家国内知名子公司，并在美国成立了中源协和（美国）有限责任公司、中源协和（美国）生物技术转化中心等两家海外子公司，大力开启了全球化布局的脚步。

中源协和在专注自身可持续发展的同时，始终积极承担社会责任，以提高全人类的生命质量为己任，不断做强做大民族产业品牌，跻身世界生物科技前沿行列。



津盾指数™

在天津，医疗保健体系复杂、分散，而且信息不完整，有价值的健康数据往往无法分享。这一现状影响着医疗卫生系统中的每一位成员，造成病人护理过程中的资源浪费和低效率，从而导致国家多花费数十亿元。

为了解决这个巨大的未被满足的需求，我们已经与多方联合创建了一个独立的、不以营利为目的的津盾指数。津盾指数是指开发一个全新一代医疗信息交换体系，其中将包括医疗服务提供者和医疗保险公司的临床数据。津盾指数将允许健康机构、医生、护士访问共享病人PHI健康信息，帮助他们提供最安全、最优质的护理服务。

津盾指数最初源于袋鼠健保，将于不久上线推出，它将提供近40万的健康信息记录，让医生和护士安全的在线访问。

津盾指数的价值与效益

- 改善医生、护士和病人之间的沟通
- 一名新医生可以在会员访问之前了解他/她的健康状况
- 急诊室医生和护理团队可以快速获取会员的健康史
- 减少由于信息不完整或不准确导致医疗错误的几率
- 改进诊断程序，减少重复检查造成的成本增加
- 会员和医生可以访问适用会员的药物清单，以避免不当用药产生的不良影响。
- 会员的实验室检测和X射线报告可以在医疗机构之间共享
- 可以警告会员的医生可能会发生过敏反应
- 避免传真医疗保健记录带来的麻烦
- 当会员转到新的医疗机构时，会员的信息也随之而来



质量与承诺

NCQA（全国质量保证委员会）是独立的非营利组织，致力于通过管理循证标准、措施、计划和认证来提高卫生保健质量。

NCQA采用的一切分析和改进方案，起目的皆为希望通过与政策制定者、企业雇主、医生和患者以及健康计划合作，在整个行业建立健保共识。

NCQA认证是这个行业中最全面的评估，包括了以临床表现结果（HEDIS）和消费者体验（CAHPS）二者一体的评估体系。我们选择这样的标准可以满足我们各方伙伴的利益。

病历与管理

病历管理认证是一个全面的循证认证计划，致力于质量改进，可用于供应商，会员的案例分析以便持续降低成本，提高医疗资源最大化。这一计划从我们的PCPI以患者为中心开始，逐步覆盖到各级疾病和护理中。



数据与采集

HEDIS（医疗保健有效性数据和信息集）是NCQA认证过程的一个组成部分，由NCQA开发与维护，是目前医疗行业中广泛使用的一系列绩效评估指标。HEDIS旨在让消费者对不同地区之间的健保计划有所了解 and 比较，以便对自己的健保计划有更为全面的了解。

ISO27001-2013

在信息安全管理方面，英国标准ISO27001:2005已经成为世界上应用最广泛与典型的信息安全管理标准，它是在BSI/DISC的BDD/2信息安全管理委员会指导下制定完成，最新版本为ISO27001:2013。

通过ISO27001:2013体系可以确保我们的信息系统可以保障我们的会员各项数据得到安全。



商业行为与道德

为了加强和促进袋鼠健保企业文化建设，树立良好的企业形象，我们遵循以下行为准则和道德规范：

- 遵守适用的、与袋鼠健保业务经营活动相关的法律和法规；
- 选择并开展正确的、正能量的商业活动；
- 保护并正确使用袋鼠健保资产与服务，尊重他人知识产权；
- 保护会员、公司及员工的个人权益与信息；
- 严禁医疗欺诈、浪费与滥用行为；
- 乐于寻求与政府各部门合作，建立长期良好的伙伴关系；
- 正当的维护公司利益，正确处理公、私利益及与合作方的利益冲突关系；
- 尊重差异，对来自全世界的客户、供应商、业务伙伴以及员工的文化、宗教信仰，予以尊重和公正对待；
- 我们致力于公平地展开竞争，倡导以优异的品质和服务赢得竞争优势，摒弃不道德、不合法的商业行为；
- 通过企业内部和合作伙伴互助的持续宣传与培训，帮助员工成员更好地了解职业与道德，并更好的运用到各自的工作实践。

开放的供应平台

我们致力于为供应商提供多元化的平台，让所有的服务提供者参与到我们的服务流程中来。为此，我们会：

- 积极打造多元化的供应商平台；
- 向不同的优质供应商提供投标机会；
- 允许主要供应商向其他供应商提供分包机会；
- 从不同的供应商伙伴获得高质量、有竞争力的商品和服务。

廉正

袋鼠健保致力于打造公开、透明、开放的新商业文明，我们对于任何腐败的行为将予以坚决打击。

袋鼠健保合规部受理以下涉及员工违纪的举报：

- （1）员工索取、收受贿赂，利用职务之便违规收受礼品或款待；
- （2）员工违反规定投资、就职于袋鼠健保供应商、代理商、企业客户等；
- （3）员工泄露公司保密数据信息等；
- （4）员工利用职权谋取私利；
- （5）其他违反法律法规的行为。

袋鼠健保合规部只受理廉正举报（内部员工违纪）。我们希望您采取实名举报，我们承诺会严格保护举报人，并对举报内容严格保密。

企业雇主-联系我们

袋鼠健保与会员的员工有着相同的社区生活，这让我们对医疗保健的看法更贴近生活、更贴近真实需求。我们关注企业员工的健康问题，并以为大众提供普惠优质的健康保障为使命，我们为这种企业使命感自豪。

袋鼠健保诞生于天津，发展于天津，我们致力于为天津地区的企业会员提供良好的健康保障服务。在医疗健康保障这项事业上，我们一直在努力。

会员的员工：

- 享受从健康预防到疾病治疗的全面保障；
- 专属PCP的健康随访服务；
- 健康的工具与资源，以帮助员工保持健康；
- 支持员工离职后续费保全模式，让员工健康保障不中断；
- 支持员工子女、配偶跨计划加入，为员工全家提供健康保障。

会员的公司：

- 个性化健保计划，有效降低员工健康风险、提升参与度；
- 支持费用分摊模式，企业可灵活调配与员工的分摊比例；
- HR在线管理系统，可随时查看员工健康、理赔等汇总数据；
- 支持企业员工随时入网，当月加入、次月生效，员工离职后企业可不再续缴；
- 附加员工免费入职体检；
- 额外附加30-50万意外保障，全面保障企业雇主风险。

我们的优势

- **医保重要补充**：对员工医保进行补充和扩展，增加预防类服务，提供高比例的二次报销。
- **自由配置计划**：支持跨计划加入，企业可自行配置员工计划，方案设计更自由。
- **专业管理系统**：专业的HR在线管理系统，员工福利数据一目了然，工作更高效。

企业雇主

如果会员对袋鼠健保的健保计划感到兴趣，
请会员在周一至周五9:00~18:00
拨打我们的客服电话：400-885-1515
E-mail：xuliye@vcanbio.com（100-500规模）

医疗欺诈

如会员怀疑我们合作的健康机构有非法或不正当收费行为，
请会员在周一至周五9:00~18:00
拨打我们的客服电话：400-885-1515
E-mail：stopfraud@daishujianbao.com

技术支持热线

当会员遇到技术困难时（包括注册、登录等）
请会员在周一至周五9:00~18:00
拨打我们的客服电话：400-885-1515

廉政举报方式

如会员怀疑我们的工作人员有违反商业行为与道德时，
请会员在周一至周五9:00~18:00
拨打我们的客服电话：400-885-1515
E-mail：ac@daishujianbao.com

- **缴费方式灵活**：月缴/年缴两种方式可选，支持员工离职后企业停缴和员工个人续缴。
- **个性化福利内容**：服务项目贴合员工实际需求，附加员工免费入职体检，让企业福利更全面。

供应商-联系我们

我们致力于为大众家庭提供普惠优质的健康保障服务，我们优先考虑与具有相似目标的供应商建立良好的、有价值的合作关系，我们非常乐意会员成为我们的供应商之一。

供应商的范围包括但不限于以下类别：

- 社区诊所
- 非公立医疗诊所
- 专科诊所（口腔，眼科）
- 零售药店
- 心理咨询机构
- 健身俱乐部、瑜伽馆、运动场馆
- 中医按摩、针灸护理
- 医疗设备租赁
- 健康辅助类的穿戴设备
- 牙齿护理周边产品
- 视力护理周边产品
- 特殊人群培训或护理中心
- 健康类的培训机构
- 海外疗养

供应商认证

为了给袋鼠健保会员提供更优质的服务，会员在加入我们的供应商服务体系之前，需要先经过认证，签署PHI认证、不欺诈协议。

供应商申请

如果会员的产品或服务与我们的目标一致，
请会员在周一至周五9:00~18:00
拨打我们的客服电话：400-885-1515
E-mail：bd@daishujianbao.com
xuliye@vcanbio.com
zhangxuetao@vcanbio.com

医疗欺诈

如会员怀疑我们合作的健康机构有非法或不正当收费行为，
请会员在周一至周五9:00~18:00
拨打我们的客服电话：400-885-1515
E-mail：stopfraud@daishujianbao.com

技术支持热线

当会员遇到技术困难时（包括注册、登录等），
请会员在周一至周五9:00~18:00
拨打我们的客服电话：400-885-1515

廉政举报方式

如会员怀疑我们的工作人员有违反商业行为与道德时，
请会员在周一至周五9:00~18:00
拨打我们的客服电话：400-885-1515
E-mail：ac@daishujianbao.com

幸福，由此开始



www.daishujianbao.com

© 袋鼠健保 (Kangaroo Health Plans) 2016-2019. 保留所有权利。袋鼠健保是中源协和 (600645) 旗下产品，23年服务大众生命健康。
健康保险产品是由众安在线财产保险股份有限公司和中国人寿保险 (集团) 公司为主的多家知名保险公司提供。
健康计划是由袋鼠健保 (和泽生物科技有限公司) 提供。健保计划在线支付由招商银行股份有限公司提供。