



# 医患共同决策详细准则【会员版】

2019 年版 V1.0

© 袋鼠健保 ( Kangaroo Health Plans ) 2016-2019

官方网站 : [www.daishujianbao.com](http://www.daishujianbao.com)      全国客服热线 : 400-885-1515

## 一、会员尊重

- 1、会员有权获得并享受尊重。
- 2、会员不因国籍、肤色、民族风俗习惯、宗教信仰或性别受到歧视。
- 3、会员有权说出任何想法，与健康医疗机构坦诚表达治疗过程中的任何疑问。

## 二、会员了解

医生应该以您能够理解的方式向您说明，紧急服务除外，您有权了解以下资讯：

### 1、您的病情：

治疗形式与过程的详细描述。

治疗过程涉及的重大风险，全面了解健康医疗机构所建议的健康治疗方案的益处与风险。

替代治疗或非治疗过程涉及的任何风险。

### 2、您服用或可能需要服用的药物。

在选择服用药物时，避免高估药物带来的好处，须重视其副作用可能带来的影响。

### 3、您的疾病可能或会用到的手术与操作。

在您的疾病适用多种手术或操作时，应充分向您解释不同的手术或操作可能带来的不同愈后情况，及各种可能会存在的风险。

### 4、对于不同疾病愈后的期望

在您罹患疾病且采取各种治疗方法之前，您应充分了解您的疾病愈后的各种情况，让您对愈后的情况有合理的预期。

### 5、您治疗后所需要的任何护理。

当您采取某项治疗时，您应充分了解在整个疗程中您需要护理的程度，是否需要有人看护，以及需要多长时间，帮助您合理安排您的治疗时机，给您和您的家人充分的准备时间。

## 三、治疗决定

您有权：

### 1、与诊治医生讨论治疗方案。

治疗方案应以您当前能够理解的方式向您说明。

### 2、您有权表达意见、提出建议、反复讨论、参与决策，无论是同意或拒绝。

会员有权在综合权衡治疗方案利弊后，与健康机构诊治医生共同决策。

### 3、拒绝治疗或离开。

如果您的决策有悖于医生建议，反复沟通仍无法达成一致时，您可拒绝治疗或离开。

当对治疗方式或治疗结果存在争议时，会员可在线申诉，将由袋鼠健保进行介入调解。

### 4、病情隐私。

有权选择如何面对自己的病情、向谁告知或隐瞒病情。

除非您授权，健康机构不会使用或披露您的 PHI 隐私。

## 四、会员认知

### 1、全面认知。

向诊治医生提供所有关于您健康的资讯，以帮助医生尽可能为您提供合适的诊治。

应充分掌握信息，不盲目听从医疗机构指导。

在做出自己的决策前，需要对自身的健康状况有充分认知。

医疗机构给出的治疗建议并非一成不变的，它可能因会员身体状态变化而产生变更。

## 2、权衡考虑。

医学不确定性决定了医疗决策不像商业规划那样理性和客观，要允许副作用风险。

在选择治疗手段之前，不只要考虑眼前，还要考虑长远效应，尤其是可能存在的风险与后果，综合利弊后做出决策。

## 3、医疗参考。

在查阅医学专业文献或权威资料时，要注意您所查阅的指南是否是最新的版本。

每个人自身健康情况都不同，并非通过网络医疗知识就可以解释的。网络医疗也存在片面、错误等问题，会员查询网络医疗信息时，需要查证其是否有权权威出处，且谨慎采纳。

医疗机构提供的医学概率数据是基于部分人群的数据，其背后的益处与风险仅作参考。

## 五、会员素养

### 1、尊重与信任。

若双方确立了“医患关系”，会员需给予对方必要的尊重。

信任健康医疗机构的专业素质和人文素养，这是医患沟通交流基础。

### 2、提升健康素养。

提升健康素养避免对治疗产生偏见，面临健康医疗问题时做出的决策更精准有效，提升医疗决策的质量。

## 袋鼠健保

天津市南开区华苑产业园区梅苑路 12 号

官方客服电话：400-885-1515

微信在线服务：关注“袋鼠健保”微信公众号，联系在线客服

袋鼠健保全国咨询服务热线：400-885-1515